

Правила посещения фитнес-клуба «ГРАНД АРЕНА»



«Утверждено»
Директор ООО «Харма»
Качурина И.В.

1. Общие положения

- 1.1. Посетитель фитнес-клуба (далее «посетитель») обязан внимательно изучить и соблюдать настоящие правила, положения договора/контракта, заключенного между владельцем контракта и юридическим лицом, обеспечивающим оказание фитнес-услуг. В случае нарушения правил, в т.ч. отказ от оплаты штрафов/компенсаций, предусмотренных правилами, администрация фитнес-клуба оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие договора/контракта.
- 1.2. Правила не являются исчерпывающими, поскольку администрация фитнес-клуба вправе самостоятельно их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.
- 1.3. Фитнес-клуб работает ежедневно, за исключением 1-го января.
- 1.4. Фитнес-клуб оставляет за собой право закрываться для проведения технических, санитарных работ на 1 ночь каждого месяца в течение года, а также сокращать время работы в праздничные дни. Фитнес-клуб оставляет за собой право полностью закрываться для проведения клубных (иных) мероприятий не более 4 дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.
- 1.5. Исполнитель не несет ответственность за любые технические неудобства, связанные с проведением властями городских сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ (в том числе работы электросетей, центрального водоснабжения и пр.)

2. Членство в фитнес-клубе

- 2.1. Членство в фитнес-клубе - это право пользоваться предоставляемыми фитнес-услугами в соответствии с видом и категорией членства, Членство в фитнес-клубе является персональным (именным).
- 2.2. Администрация фитнес-клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг посетителю при невыполнении им требований, установленных настоящими правилами, при невыполнении рекомендаций персонала фитнес-клуба, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других посетителей на поведение посетителя, причиняющего им дискомфорт.
- 2.3. Оплата за услуги производится в порядке предоплаты в наличной и безналичной форме (через кассу или интернет-магазин), на расчетный счет организации (для юр.лиц) в рублях. Оплата за услуги в наличной форме может быть произведена только на ресепшн.
- 2.4. Посетитель, после оплаты услуг, пользуется услугами фитнес-клуба лично, без права передачи их третьим лицам, если не было оформлено переоформление.
- 2.5. Исполнитель имеет право изменить предоставляемый перечень услуг, а также внутренний распорядок работы фитнес-клуба (в т.ч. часы работы, расписание услуг и пр.). Неудобства, вызванные данными изменениями не компенсируются посетителю посещениями или в денежном эквиваленте.
- 2.6. Карты дневных, утренних или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы фитнес-клуба для данной категории карт. Посетитель, обладающий картой такого вида, обязан покинуть фитнес-клуб до наступления обозначенного времени. При нарушении указанного правила администрация вправе сократить общий срок действия карты пропорционально неоплаченному времени посещения.
- 2.7. Каждый новый посетитель при приобретении любой карты или абонемена обязан предоставить свою фотографию (сфотографироваться на месте) для идентификации.
- 2.8. Именная или временная карта посетителя является пропуском - предъявляйте её на ресепшн! При первом приобретении клубной карты, абонемена или пакета детских персональных тренировок посетителю выдается пластиковая временная карта и заказывается именная карта бесплатно. В случае приобретения услуг разово, Посетитель может заказать именную карту, оплатив 350 рублей. При утере или порче карты посетителем, перезаказ карты осуществляется платно согласно прайс-листу.
- 2.9. Посетители на территории фитнес-клуба могут пользоваться услугами только инструкторов фитнес-клуба. Использование помещений фитнес-клуба посетителями с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено.
- 2.10. Продление срока действия Карты может быть оформлено при обращении Клиента с письменным заявлением в течение 14 календарных дней со дня окончания события, которое препятствовало использованию абонемена.
- 2.11. Приобретенная Клубная карта (абонемент) может быть переоформлена на другую Клубную карту (абонемент) по длительности или программе, в течении 14 дней со дня активации Клубной карты (абонемена) по письменному заявлению. При этом, данный пункт не распространяется на акции введенные после покупки Клубной карты (абонемена).
- 2.12. Посетитель вправе требовать возврата полной или частичной стоимости Услуг, только в случаях, установленных Договором, дополнениях и приложениях к нему.
- 2.13. Исполнитель при предварительной заявке посетителя приостанавливает оказание Услуг, при наличии у посетителя опции «стоп-карта», при этом срок действия Карты автоматически пролонгируется на срок приостановки оказания Услуг. Условия настоящего пункта не распространяются на виды карт, продолжительностью менее 3-х месяцев. Минимально допустимый срок предоставления опции «стоп-карта» 3 (три) дня. Максимальный – 21 (двадцать один), 35 (тридцать пять) и 49 (сорок девять) дней в зависимости от длительности приобретенной карты.

2.14. Бронирование времени на групповую или индивидуальную тренировку отменить или перенести клиент можете не позднее, чем за 12 часов до её начала (за исключением бассейна см. пункт 6.7). В противном случае, возврат оплаченной суммы не производится.

3. Пребывание в фитнес-клубе

3.1 При входе в фитнес-клуб обязательно надевать на уличную обувь бахилы.

3.2 Верхнюю одежду (кроме летнего периода) необходимо оставить в гардеробе.

3.3 Личные вещи Посетителя должны храниться в индивидуальных кабинках. Вход в залы фитнес-клуба со спортивными сумками, рюкзаками, пакетами запрещается. За сохранность вещей администрация фитнес-клуба ответственности не несёт. Для хранения ценных вещей предусмотрены специальные сейфы на ресепшн.

3.4 Забытые вещи хранятся на территории фитнес-клуба в течение месяца, затем передаются в благотворительные организации или утилизируются.

3.5 Ключи от индивидуальных кабинок выдаются в обмен на карту. Полотенце можно взять самостоятельно на специальной стойке, его необходимо использовать во время тренировок в спортивных залах. После тренировки Посетителю необходимо вернуть ключ на ресепшн администратору, а полотенце в корзину для использованных полотенец. Только после этого посетителю возвращается его карта. В случае утери ключа от индивидуальной кабинки, номерка от гардероба, взимается плата согласно прайс-листу.

3.6 После оплаты выбранного вида услуг и перед началом занятий Посетитель должен пройти вводные инструкции.

3.7 Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, рекомендуем посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие Вашему уровню подготовленности, а так же, до начала посещения клуба пройти медицинское обследование, так как член клуба несет персональную ответственность за свое здоровье.

3.8 Фитнес-клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, наступивший в результате:

- предоставления посетителем неполных/недостовверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания посетителя;
- неосторожности посетителя;
- занятия посетителя по собственной программе, несогласованной со специалистом фитнес-клуба;
- нарушения посетителем правил фитнес-клуба, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов фитнес-клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в фитнес-клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

3.9 Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям в фитнес-клубе указаны в Приложении №2.

3.10 После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование в специально отведённые места. Посетители несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря фитнес-клуба, а также за порчу любого имущества фитнес-клуба.

3.11 Необходимо соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях фитнес-клуба.

3.12 На территории фитнес-клуба запрещено:

- курить;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, принимать спиртные напитки или наркотические средства;
- принимать принесенную с собой пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках;
- самостоятельно использовать музыкальную и другую специальную аппаратуру;
- проводить видео- и фотосъёмку в коммерческих целях без специального разрешения администрации;
- проводить праздничные встречи без согласования с администрацией.
- оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории фитнес-клуба, в том числе, в раздевалках, акватории.

3.13 Для тренировок в фитнес-клубе необходимо иметь специально предназначенную для этого одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях фитнес-клуба запрещается. Для посещения акватории необходимы - купальный костюм, резиновая шапочка и специальная (устойчивая и нескользящая) обувь для бассейна. Не разрешается нахождение в залах в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом менять их свойства, оставлять на них следы. Занятия на специальных классах (йога, пилатес) проводятся босиком. Для тренировок на беговой дорожке необходимо иметь специальную обувь (кроссовки с амортизаторами). Посетитель в сланцах в кардио-зону и тренажерный зал не допускается.

3.14 Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок, может быть ограничена.

3.15 Во избежание несчастных случаев, Правилами пользования саунами не допускается непосредственный полив водой теплоносителей, а также использование косметических средств (кремов, средств для пилинга, масел и др.) в помещении сауны.

4. Правила посещения тренажерного зала

4.1 Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале.

4.2 Не разрешается бросать на пол диски, гантели и другое оборудование, по окончании тренировок необходимо убрать за собой оборудование и разобрать свободные веса (блины).

4.3 При использовании тренажеров необходимо использовать полотенца (класть на скамейки и другие плоские поверхности, которые соприкасаются с телом).

4.4 На территории фитнес-клуба необходимо вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам, а также контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.

4.5 Зал «Ветту» является дополнительным тренировочным залом и используется в том числе для проведения групповых программ. Во время их проведения вход в зал посетителей с целью самостоятельной тренировки (вне группы) запрещен.

5. Правила посещения спортивных залов (залов групповых программ)

5.1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией фитнес-клуба. На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. Опоздание, а также несоответствие уровня подготовки, даёт право инструктору не допустить на проводимое занятие.

5.2. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора или формат группового занятия в любое время.

5.3. На групповых занятиях запрещается:

- использовать собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды инструктора;
- резервировать места в залах групповых программ;
- использовать мобильные телефоны;
- использовать резкие парфюмерные запахи или лекарственные препараты с сильно выраженными запахами (мази и т.п.)

5.4. В случае посещения беременными неспециализированных групповых программ, необходимо до начала занятия сообщить тренеру о факте беременности и сроке для получения информации о допуске к данной программе или ограничениях, в случае их наличия.

5.5. Во время проведения групповых занятий в любом спортивном зале доступ посетителей может быть ограничен. Если посетителю необходимо взять какое-либо оборудование из зала, где проводится групповое занятие, необходимо обратиться к дежурному тренеру тренажерного зала.

6. Правила посещения бассейна

6.1 Для посещения бассейна детьми дошкольного и младшего школьного возраста Исполнитель может потребовать справку лечебно-профилактического учреждения, разрешающего посещение бассейна.

6.2 Дети до 14 лет включительно посещают аква-зону в сопровождении родителей или персонального тренера. Для детей от 5 до 9 лет включительно организованы специальные детские занятия с тренером в группе. Родители (либо ответственное лицо) несут ответственность за детей на территории аква-зоны, если это не групповая тренировка или занятие с тренером.

6.3 Вход в аква-зону в верхней одежде и уличной обуви запрещен.

6.4 Для посещения бассейна необходимы: купальный костюм, шапочка, полотенце, принадлежности для душа и специальная обувь для бассейна. Плавать необходимо в плавательной шапочке. Посетителей без шапочки администратор вправе не допустить до посещения бассейна.

6.5 Проход в раздевалку начинается за 15 минут до начала занятия. Время захода и выхода из аква-зоны строго регламентировано расписанием, с которым можно ознакомиться на ресепшн, на сайте или по телефону. Посетитель должен заходить в аква-зону не раньше назначенного времени и не задерживаться после окончания сеанса.

6.6 Как для свободного плавания, так и для посещения занятия аква-аэробики необходимо заранее зарезервировать место вышеуказанными способами. Длительность любого посещения аква-зоны - 45 минут. Если Посетитель желает остаться на два посещения, для этого необходимо заранее записаться или предупредить об этом администратора (в случае, если позволяет предварительная запись).

6.7 Если Посетитель записался, но не может посетить бассейн, ему необходимо предупредить об этом администратора не позднее, чем за 1,5 (полтора) часа до начала посещения и отменить запись. В противном случае администратор будет вынужден снять посещение с абонемента посетителя, т.е. услуга будет считаться оказанной.

6.8 Перед входом в бассейн необходимо принять душ без купального костюма.

6.9 Посетители группового занятия аква-аэробики должны дождаться своего инструктора и только по его команде спускаться в чашу бассейна.

6.10 Плавать необходимо на специально отведенных дорожках, ближе к правому краю, обгонять можно по левой стороне или по середине дорожки.

6.11 Оборудование для плавания после использования на групповых тренировках или занятиях с тренером должно быть возвращено на место, его нельзя оставлять на воде.

6.12 Посещение гидромассажной ванны и турецкой сауны (хамама) предоставляется бесплатно во время свободного плавания. Посетителям аква - аэробики опция гидромассажной ванны и хамама недоступна, так как занятие проходит все 45 минут. Между посещениями хамама и чаши бассейна/гидромассажной ванны необходимо принять душ в купальном костюме.

6.13 Посетителю следует быть корректным по отношению к другим посетителям бассейна.

6.14 На территорию аква-зоны не разрешается проносить еду, курить, бросать мусор и приходить в нетрезвом виде.

6.15 Категорически запрещается отправление естественных надобностей в ванну бассейна! Виновные удаляются из воды и впредь в бассейн не допускаются.

6.16 Во время групповых занятий и сеансов свободного плавания на территории аква-зоны может находиться технический персонал фитнес-клуба.

6.17 Занятия в бассейне могут быть приостановлены на время проведения профилактических и иных работ.

7. Правила посещения фитнес-клуба детьми.

7.1 Дети до 3 – х лет включительно для посещения тренировок в фитнес-клуб не допускаются.

7.2 Дети до 14 лет включительно посещают фитнес-клуб в сопровождении родителей (либо ответственного лица). - оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет включительно на территории фитнес-клуба, в т.ч. в раздевалках, бассейне, сауне, банях запрещено.

7.3 Родители (или другой сопровождающийся) несут ответственность за детей на территории фитнес-клуба. Если это не групповая тренировка или занятие с тренером.

7.4 Детей необходимо одевать в соответствующую удобную обувь и одежду.

7.5 Не допускается приносить продукты питания и употреблять их на занятиях, а также в иных помещениях фитнес-клуба, пользоваться услугами фитнес-бара.

7.6 Во избежание инфицирования детей в фитнес-клубе просим воздержаться от посещения фитнес-клуба в случаях, если у ребенка:

- насморк, кашель, болит горло или др. инфекционное заболевание, повышенная температура;
- расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- сыпь, незажившие ранки.

7.7 Дети могут посещать тренажерный зал по следующим правилам:

до 6 лет включительно посещение запрещено, в т.ч. кардио-зоны,

с 7 до 15 лет включительно только с персональным тренером по предварительной договоренности,

с 16 лет самостоятельно.

7.8 Из групповых занятий (для взрослых) детям в возрасте от 10 до 15 лет разрешено посещать только определенные классы выделенные в расписании специальным обозначением, при этом необходимо учитывать рекомендации фитнес – консультанта фитнес-клуба полученные на персональной консультации. Детям до 9 лет включительно посещение групповых занятий для взрослых запрещено.

7.9 Родителям не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером, давать команды, или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей. Разговаривать с ребенком можно только после окончания занятия.

8. Условия предоставления персональных тренировок.

8.1 Для посетителей, желающих приобрести пакет персональных тренировок, обязательно наличие действующей клубной карты. Посетители в возрасте от 10 до 15 лет могут не приобретать детскую клубную карту.

8.2 Персональные услуги по пакетным предложениям могут быть приобретены к тем направлениям тренировок, которые включены в состав клубной карты, кроме карт, к которым пакеты персональных услуг не предоставляются. Все возможные пакеты персональных тренировок и клубные карты, к которым они могут быть приобретены, указаны в прайс-листе.

8.3 Пакеты персональных тренировок в тренажерный зал состоят из 8 тренировок сроком на 60 календарных дней. Предлагаются следующие варианты пакетов:

- Индивидуальные тренировки – один занимающийся при проведении тренировки;
- Сплит-тренировки - до пяти занимающихся при проведении тренировки.

8.4 Остальные направления персональных услуг предоставляются на следующих условиях:

- пакет из 8 тренировок для взрослых членов и гостей клуба сроком на 60 календарных дней;
- пакет из 8 тренировок для детей членов клуба сроком на 60 календарных дней;
- пакет из 8 тренировок для детей гостей клуба сроком на 45 календарных дней.

По окончании срока действия пакета тренировок не проведенные тренировки приравниваются к проведенным, оставшиеся денежные средства не возвращаются, тренировки не переносятся на последующие дни.

8.5 График персональных тренировок согласовывается посетителем с Тренером при приобретении пакета персональных тренировок. Об отказе от тренировки посетитель должен оповестить не позднее чем за 12 часов до ее начала, в противном случае данная услуга будет считаться оказанной.

8.6 График персональных тренировок согласовывается посетителем с Тренером при приобретении пакета персональных тренировок. Об отказе от тренировки посетитель должен оповестить не позднее чем за 12 часов до ее начала, в противном случае данная услуга будет считаться оказанной.

8.7 6.4. неявка посетителя на тренировку без уведомления Тренера или администратора фитнес-клуба за 12 часов по уважительной причине, которой является болезнь или командировка, является основанием для переноса тренировки. Для осуществления переноса тренировок после окончания срока действия пакета необходимо написать заявление на ресепшн фитнес-клуба и предоставить больничный или командировочный лист.

9. Прочее

9.1 За сохранность и ущерб, причиненный автомобилю, а также сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке администрация ответственности не несет.

9.2 Посетитель обязуется выполнять требования службы охраны Бизнес-центра «ГРИНВИЧ», касающиеся парковки автомобиля.

9.3 Распространение рекламной продукции во всех помещениях фитнес-клуба допускается только с разрешения администрации. Правила фитнес-клуба и текущие административные объявления, вывешенные в фитнес-клубе в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными правилами.

9.4 При изменении персональных данных, посетитель должен уведомить Исполнителя в течение 30 дней с момента таких изменений.